

**Информация о количестве и характере обращения граждан,
поступивших в МБДОУ «Детский сад №19 «Брусничка»
за 2021 год**

	Наименование сведений	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)				
2.	Количество письменных обращений	2			
	-бессмысленные по содержанию				
	-поставлено на контроль	2			
	-направлено на исполнение без контроля				
	-коллективных				
	-повторных				
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков				
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место				
5.	Заявители льготных категорий (письменные обращения)				
	афганцы				
	вдовы				
	ветераны труда				
	инвалиды				
	инвалиды труда				
	инвалиды детства				
	инвалиды ВОВ				
	одинокие матери				
	мигранты и беженцы				
	многодетные семьи	1			
	опекуны	5	7	4	1
	пострадавшие от пожара				
	пострадавшие от радиации				
	репрессированные				
	семьи погибших				
	участники ВОВ				
	участники локальных войн				
	МНС (малочисленные народы Сибири)				
	ветераны ВС (вооруженных сил)				
	семьи с детьми - инвалидами				
	труженики тыла				
	Всего обращений	15	19	10	6
	Всего обращений не имеющих льготных категорий	9	12	6	5
6.	Всего проведено личных приемов граждан	2	0	0	1
7.	Данные о выездных приемах				

	граждан				
	Всего проведено выездных приемов				
	Принято всего граждан на выездных приемах				
	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах				
8.	Данные о проведении «прямых телефонных линий» с населением	4	5	3	2
	Всего проведено «Прямых телефонных линий»				

Заведующий МБДОУ
«Детский сад У№19 «Брусничка»



Качко Н.Н.