

ФОРМА 1

Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»  
за 2020 год

№ п/п	Наименование сведений	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)	16	5	4	
2	Количество письменных обращений бессмысленные по содержанию			1	
	-поставлено на контроль				
	-направлено на исполнение без контроля				
	-коллективных				
3	-повторных				
	Рассмотрено с нарушением установленных сроков				
4	Проверено обращений граждан с выездом на место				
5	Заявители льготных категорий (письменные обращения)				
	-афганцы				
	-вдовы				
	-ветераны труда				
	-инвалиды				
	-инвалиды труда				
	-инвалиды детства				
	-инвалиды ВОВ				
	-одинокие матери				
	-мигранты и беженцы				
	-многодетные семьи				
	-опекуны				
	-пострадавшие от пожара				
	-пострадавшие от радиации				
	-репрессированные				
	-семьи погибших				
	-участники ВОВ				
	-участники локальных войн				
	-МНС (малочисленные народы Севера)				
	-ветераны ВС (вооруженных сил)				
-семьи с детьми-инвалидами					
-труженики тыла					
Всего обращений	20	10	9		
Всего обращений не имеющих льготных категорий					
6	Всего проведено личных приемов	2	0	2	

	граждан				
7	Данные о выездных приемах граждан:				
	Всего проведено выездных приемов				
	Принято всего граждан на выездных приемах				
	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах				
8	Данные о проведении «прямых телефонных линий» с населением	2	5	2	
	Всего проведено «прямых телефонных линий»				

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»



Качко Н.Н.