

Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в  
МБДОУ «Детский сад № 19 «Брусничка»

№ п/п	Наименование сведений	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
1	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)	-	-	-	
2	Письменные обращения:				
	бессмысленные по содержанию	-	-	-	
	-поставлено на контроль	-	-	-	
	-направлено на исполнение без контроля	-	-	-	
	-коллективных	-	-	-	
3	Устные обращения:				
	бессмысленные по содержанию	-	-	-	
	-поставлено на контроль	-	-	-	
	-направлено на исполнение без контроля	18	6	3	
	-коллективных	-	-	1	
4	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-	
	Проверено обращений граждан с выездом на место	-	-	1	
5	Заявители льготных категорий (письменные обращения)	-	-	-	
6	-афганцы	-	-	-	
	-вдовы	-	-	-	
	-ветераны труда	-	-	-	
	-инвалиды	-	-	-	
	-инвалиды труда	-	-	-	
	-инвалиды детства	-	-	-	
	-инвалиды ВОВ	-	-	-	
	-одинокие матери	-	-	-	
	-мигранты и беженцы	-	-	-	
	-многодетные семьи	-	-	-	
	-опекуны	-	-	-	
	-пострадавшие от пожара	-	-	-	
	-пострадавшие от радиации	-	-	-	
	-репрессированные	-	-	-	
	-семьи погибших	-	-	-	
	-участники ВОВ	-	-	-	
	-участники локальных войн	-	-	-	
	-МНС (малочисленные народы Севера)	-	-	-	
	-ветераны ВС (вооруженных сил)	-	-	-	
	-семьи с детьми-инвалидами	-	-	-	
	-труженики тыла	-	-	-	
Всего проведено личных приемов граждан	-	1	2		

7	Данные о выездных приемах граждан:				
	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах			1	
8	Всего проведено «прямых телефонных линий»	2	3	1	
	Всего обращений	20	10	8	

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»



**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

I квартал 2019

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений	Количество устных обращений, в том числе по телефону	Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
1	Предоставление справок		18			18
1.1	Труд и зарплата					
1.2	Государство, общество, политика					
1.3	Наука, культура, спорт, информация					
1.4	Народное образование					
	- дошкольное образование					
	- дополнительное образование					
1.5	Коммунально-бытовое обслуживание					
1.6	Финансовые вопросы					
1.7	Жалобы на должностные лица					
1.8	Работа с обращениями граждан					
1.9	Приветствия, благодарности					
1.10	Устройство в ДОУ		2			2
1.11.	Вопросы, не вошедшие в классификатор					
	Итого					
2	<b>Результаты рассмотрения</b>					
	Решено положительно		18			18
	Дано разъяснение					2
	Приняты меры					
	Отказано					

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»



Качко Н.Н.

**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**2 квартал 2019**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений	Количество устных обращений, в том числе по телефону	Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
1	Предоставление справок		9			9
1.1	Труд и зарплата					
1.2	Государство, общество, политика					
1.3	Наука, культура, спорт, информация					
1.4	Образование					
	- дошкольное образование			1		1
	- дополнительное образование					
1.5	Коммунально-бытовое обслуживание					
1.6	Финансовые вопросы					
1.7	Жалобы на должностные лица					
1.8	Работа с обращениями граждан					
1.9	Приветствия, благодарности					
1.10	Устройство в ДОУ					
1.11.	Вопросы, не вошедшие в классификатор					
	Итого					
2	<b>Результаты рассмотрения</b>					
	Решено положительно		9	1		10
	Дано разъяснение					
	Приняты меры					
	Отказано					

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»



Качко Н.Н.

**Информация о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения**

**3 квартал 2019**

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений	Количество устных обращений, в том числе по телефону	Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
1	Предоставление справок		3			3
1.1	Труд и зарплата					
1.2	Государство, общество, политика					
1.3	Наука, культура, спорт					
1.4	Образование					
	- дошкольное образование			1		1
	- дополнительное образование					
1.5	Коммунально-бытовое обслуживание					
1.6	Финансовые вопросы					
1.7	Жалобы на должностные лица					
1.8	Жалоба, рекомендации, проверка информации				1	1
1.9	Приветствия, благодарности					
1.10	Устройство в ДОУ					
1.11.	Вопросы, не вошедшие в классификатор					
	Итого					
2	<b>Результаты рассмотрения</b>					
	Решено положительно		3	1		4
	Дано разъяснение					
	Приняты меры				1	1
	Отказано					

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»



Качко Н.Н.