

Отчет по выполнению плана  
устранения недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Брусничка» на 2020-2023год  
(наименование организации)

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности деятельности учреждения.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	1. Обеспечить официальный сайт организации sms-системой, удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств	Разместить сайт организации удовлетворяющей нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств обеспеченный sms-системой	декабрь 2023	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте		
2	Доменное имя должно принадлежать организации на правах аренды	Заклучить с Комитетом по образованию договор аренды о принадлежности доменного имени ДОУ	декабрь 2023	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте		
3	Обеспечить наполнение	1. Обновление	январь 2020,	Заведующий,	На сайте ДОУ размещена	январь 2020г

<p>официального сайта образовательной организации в полном объеме установленным перечнем сведений (Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»)</p>	<p>(актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p> <p>2. Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.</p> <p>3. Разместить на сайте ДОУ: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - режим занятий обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - информацию об учебном плане с приложением его копии; - информацию о календарном учебном графике с приложением его копии; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с</p>	<p>далее постоянно.</p>	<p>старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - режим занятий обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - информацию об учебном плане с приложением его копии; - информацию о календарном учебном графике с приложением его копии; - сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о направлении подготовки педагогических работников.</p>	
---	---	-------------------------	---	--	--

		ограниченными возможностями здоровья; - информацию о направлении подготовки педагогических работников.				
4.	На официальном сайте организации создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.), условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов	Обеспечить на официальном сайте детского сада: - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); - форму для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	январь 2021          январь 2020	ответственный за размещение информации на сайте	Размещена форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	январь 2020г
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	При обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД	Обеспечить: - наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; - оснащение групп детской и игровой мебелью (ремонт, замена); - косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории.	август 2020          август 2022          ежегодно, 1 раз в год	Заведующий, заведующий хозяйством	Оборудована зона ожидания приема граждан          Приобретена детская игровая мебель в две возрастные группы,          Три группы укомплектованы новыми детскими кроватями и кабинками	Август 2020г          Август 2020г
<b>III</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

1.	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптировать вход (выход) в здание;</li> <li>- оборудовать пути движения внутри здания (расширение дверных проёмов 1 этажа, приобретение и установка поручней, противоскользящих систем);</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже здания (с установкой поручней и крючков для костылей, санузла на высоте 50 см);</li> <li>- провести инструктирование (обучение) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах.</li> </ul>	до августа 2023 года	Заведующий, заведующий хозяйством		
2.	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами</p>	<p>Система информации на объекте (на всех зонах):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы.</li> <li>- информационные и предупреждающие знаки;</li> <li>- информационные табло и таблички;</li> <li>- установка при входе в объект</li> </ul>	до августа 2023 года	Заведующий, заведующий хозяйством		

		<p>вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</p> <p>- приобретение специализированного оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения возможности доступа к объекту инвалидов по зрению, по слуху;</p> <p>- предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Недостатков не выявлено					
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Недостатков не выявлено					

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад № 19 «Брусничка»

Н.Н.Качко